

# Organització serveis socials i Memòria

2022



Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana

Cap del servei  
Coordinadores

PORTA D'ACCÈS A  
SERVEIS SOCIALS

Equip d'Acollida

SEGUIMENT / TRACTAMENT

Equip Famílies

Equip d'Adults

Equip de Gent Gran

- Unitats familiars amb menors a càrrec.  
Joves de 18-25 anys
- Unitats familiars on tots els membres siguin adults majors de 25 anys fins a 65 anys o persones soles en aquesta franja d'edat.
- Unitats familiars o persones soles majors de 65 anys.

Equip administratiu

Treballadores familiars

Tècnic d'habitatge

Assistent digitals

# Distribució equips de treball operatius

## EQUIP GENT GRAN

Maite Mayoral  
Gemma pares  
Marta Prat  
Silvia Martin  
Magda Molas

### Treballadores Familiars

Rosa Soler  
Marta Sanchez  
Ma Angels Salarich  
Montse Raurell  
Noemí

## EQUIP ACOLLIDA, FAMILIA I ADULTS

### Cribatge i acollida

Laura Not , Aina Lobaco  
Fernanda Quezada

### Joves 16-25 anys

Marta Calle

### Adults

Yaiza Hurtado, Aurora Serra i Raquel  
Fernandez

### Infància i adolescents

Cesca Morera, Gloria Tubau  
Rut Gomez, Judit Bufí  
Anna Rifà, Marta Muntadas  
Anna Suñer, Laura Febrer

## GESTIO ADMINSTRATIVA Helena Casadesus

### Inclusió Social (pobresa energètica i altres)

Fina Camprubí

### Suport als equips

Anna Martínez  
Marta Asensio

### Recepció i suport

Toni Huertas  
Xavier Torrentalle

### Dades i e administració

Naira Martínez

REGIDORA  
BENESTAR SOCIAL  
Núria Homes

DIRECCIÓ ABSS  
ANNA RUFÍ

REFERENT HABITATGE – Albert Echalequ

Assistent digital i tallers de suport a tràmits varis ( Ignasi)

PROGRAMES	SERVEIS	TÈCNIC REFERENT
SERVEIS SOCIALS BÀSICS	SERVEI D'ACOLLIDA, ORIENTACIÓ, INFORMACIÓ	Laura Not i Fernanda Quezada
	SERVEI SOJ	Laura Not
	ASSISTENT DIGITAL	Ignasi Peris
	SERVEI ATENCIÓ DOMICILIÀRIA	Anna Rufí
	SAD SOCIAL	Anna Rufí
	SAD PREVENTIU I DEPENDÈNCIA	Maite Mayoral
	SERVEI NETEJA	Maite Mayoral
	SAD ESPECIALITZAT SALUT MENTAL	Aurora Serra
	SAD ESPECIALITZAT DISCAPACITATS	Laura Febrer
INFANCIA, ADOLESCÈNCIA FAMÍLIA	GRUPS PARENTALITAT POSTIVA	Judit Bufi
	SERVEI ORIENTACIÓ FAMILIAR	Anna Suñe
	SERVEI REUNIÓ FAMILIAR/ FAMILY GROUP CONFERENCE	Cesca Morera
	SERVEI PROGRAMA ABSENTISME	Cesca Morera
	SERVEI DE REFERÈNCIA A LES ESCOLES	Anna Suñe
	CODIS CULTURALS	Rut Gomez
	SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA EN RISC	Glòria Tubau
	SERVEI SIS (SERVEI INTERVENCIÓ EDUCATIVA)	Glòria Tubau
	SERVEI PROGRAMA PASA	Marta Calle
	SERVEI CENTRES CIVICS CASAL GUITERAS	Rut Gomez
	SERVEIS JOVES SENSE REFERENT FAMILIAR	Marta Calle
	SERVEI UNITAT ESCOLARITZACIÓ EXTERNA	Glòria Tubau
	SERVEI XARXA 0-3	Judit Bufi i Marta Muntadas
	GENT GRAN	SERVEI DATENCIÓ, ORIENTACIÓ A LA DEPENDÈNCIA
SERVEI DE PISOS AMB SERVEIS ( El Nadal)		Marta Prat/Maite Mayoral
SERVEI DE CENTRE DE DIA		Sílvia Martin
SERVEI D'AJUDES TÈCNiques - BAT OSONA		Gemma Parés
SERVEI DE SUPORT A LES PERSONES CUIDADORES NO PROFESSIONALS		Gemma Parés
SERVEI ARRANJAMENTS		Gemma Parés
SERVEI DE PROMOCIÓ A L'AUTONOMIA I ENVELLIMENT ACTIU ( Tracata'm bé,		Marta Prat
SERVEI TALLERS MEMÒRIA		Ignasi Peris
SERVEI ÀPATS A DOMICILI		Gemma Parés
SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA		Maite Mayoral
SERVEI DE DETECCIÓ DE SOLEDAT NO DESITAJDA		Marta Prat
SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT		Magda Molas

REFERENT	CENTRES ESCOLARS
Anna Suñe	IES Callís, IES la Plana i Sant Miquel (ESO i Batx.)
Judit Bufi	Vic Centre, Escola Sentfores i 0-3
Glòria Tubau	Col·legi Sagrat Cor i fora Vic
Rut Gomez	Pare Coll i les Dominiques
Anna Rifà	Escorial
Cesca Morera	Andersen i Guillem de M.
Marta Muntadas	Escola Salarich i IES Vic i 0-3
Marta Calle	Joves de 18 a 25 anys i famílies amb menors amb conductes delictives de risc
Laura Febrer	Sínia, Petit Miquel i Estel

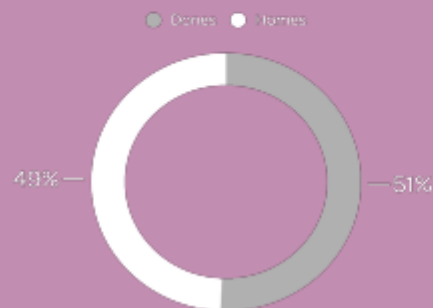
INCLUSÓ SOCIAL	SERVEI DE MENJADOR SOCIAL	Laura Not
	SERVEI RESBOST SOLIDARI	Laura Not
	SERVEI PRESTACIONS ECONOMIQUES (targetes econòmiques,	Anna Rufí
	SERVEI BANC DE MEDICAMENTS	Gemma Parés
	RENDA GARANTIDA	Yaiza Hurtado
	SERVEI PROGRAMES ORIENTACIÓ LABORAL ( SERVEI OCUPACIÓ)	Yaiza Hurtado
	SERVEI REACTIVEM-NOS	Raquel Fernandez i Yaiza
	SERVEI POBRESA ENERGÈTICA	Ignasi Peris
	SERVEI BEQUES MENJADOR ESCOLAR	Marta Muntadas
	SERVEI ORIENTACIÓ LABORAL AMB ENTITATS (Càritas , Creu Roja, Sant Tomàs	Yaiza Hurtado
	SERVEI AJUTS INFÀNCIA	Marta Muntadas
	SERVEI VICDONES-SIAD OSONA	Anna Rifà
HABITATGE	SERVEI PROJECTE 360	Marta Calle
	SERVEI PISOS ACOLLIMENT TEMPORAL	Albert Echalecu
	SERVEI ATENCIÓ SENSELLERISME	Raquel Fernandez
	SERVEI ALBERG	Albert Echalecu
	SERVEI DE DUTXA	Albert Echalecu
CONVIVÈNCIA I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	CIUTADANIA: SERVEI DE SUPORT A LES ENTITATS	XXXX-Berta Rierola
	CIUTADANIA: SERVEI DE TREBALL COMUNITARI	XXXX- Berta Rierola
	CIUTADANIA- AGENTS CIVICS	Laura Not- Crisitna Molas
	SERVEI DE MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA	Marta Calle - Anna Aumatell
	SERVEI DINAMITZACIÓ BIBLIOTECA PILARIN BAYES	Ruth Gomez- Maria
	OMA: OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA	Fernanda Quezada - Eli Blancafort
	TAULA SALUT COMUNITARIA	Marta Prat?
	TAULA SALUT MENTAL	Aurora Serra?
	TAULA D'INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES D'OSONA (TIAF)	Marta Muntadas
	TAULA DIVERSITAT FUNCIONAL	Laura Febrer
	TAULA CONVIVÈNCIA	Anna Rufí
	CREU ROJA PROGRAMES GENT GRAN	Marta Prat
	CÀRITES PROGRAMES LABORALS	Yaiza Hurtado
	SERVEI CENTRE CIVIC GUITERES /RAMBLA	Rut Gomez
	CASAL CLARET	Rut Gomez
	ASHES PROGRAMES GETN GRAN	Marta Prat
	TAPÍS	Marta Calle
	SANT TOMÀS	Laura Febrer

## Servei d'acollida, orientació, informació i tractament social

Un equip de professionals ofereix atenció i suport a les persones i famílies que necessiten orientació i assessorament davant una situació de vulnerabilitat per tal de promoure canvis que en promoguin la inclusió social. També les informa de les prestacions a les quals poden accedir i dels tràmits a seguir.

1517 Persones que han accedit per 1a vegada el servei

4452 Persones que han rebut atenció i suport



Número de persones que han rebut atenció i suport

0-18 anys	705
18-25 anys	262
25-65 anys	2327
>65 anys	1160

## Assistent digital +65 anys

L'assistent digital dona suport per gestionar i acompanyar en tots aquells tràmits i/o gestions telemàtiques que les persones usuàries necessiten per;

- Facilitar l'aprenentatge i l'ús de les noves tecnologies en la gent gran.
- Brindar el suport necessari per tal que la gent gran pugui realitzar els tràmits oportuns.
- Estimular i potenciar l'ús de les eines digitals en la gent gran.

187

Gestions tràmits prestacions

3

Gestions de salut

61

Tràmits amb l'administració local

39

Gestions personals

### Servei d'ajuda domiciliària

El SAD vol donar resposta a les necessitats que presenten les persones que, per raons de manca o pèrdua d'autonomia física, psíquica o intel·lectual, tenen necessitat d'assistència i ajut per dur a terme les activitats bàsiques i/o instrumentals de la vida diària. L'atenció es fa en el mateix domicili de la persona i té per objectiu:

- Afavorir la permanència de les persones grans en el seu entorn habitual
- Promoure l'autonomia de la persona gran i/o amb dependència
- Ajudar-les i suplir o supervisar les activitats de la vida diària que la persona no pot satisfer autònomament
- Informar, orientar i assessorar les persones cuidadores i donar-los suport
- Prevenir situacions de fragilitat, i aïllament
- Millorar la qualitat de vida de les persones i famílies als domicilis

483

persones ateses  
amb SAD

73%

amb grau de depen-  
dència reconegut

+40.000

hores de servei amb  
diferents programes  
d'atenció

Aquest servei de grups de PARENTALITAT POSITIVA es refereix al comportament dels pares fonamentat en l'INTERÈS SUPERIOR DE L'INFANT, que cuida, desenvolupa les seves capacitats, no és violent i ofereix reconeixement i orientació que inclouen l'establiment de límits que permeten EL PLE DESENVOLUPAMENT DE L'INFANT. En aquests grups de suport es fa acompanyament amb la intencionalitat de proporcionar a pares i mares els mecanismes de recolzament suficients per complir amb les seves responsabilitats de criança i educació dels seus fills i filles.

El 2022 es van organitzar 5 grups amb  
la participació de 50 famílies en  
diferents espais





## Servei de dinamització joves a l'espai públic

Aquest servei s'ofereix a través d'educadors de carrer, tècniques de serveis socials, tècniques de servei de mediació i tècniques de justícia juvenil es reuneixen mensualment per tal de definir l'articulació transversal del conjunt d'agents implicats en l'abordatge de la prevenció, detecció, atenció i recuperació dels casos d'adolescents i joves amb conductes de risc a l'espai públic

Els objectius del servei són:

- Coordinar les intervencions que es fan amb un/a mateix jove i amb la seva família entre els diferents serveis.
- Establir plans de treball consensuats amb els diferents serveis d'aquells joves amb més conductes delictives.
- Prevenir conductes delictives a través de plans de treball consensuats amb els diferents agents implicats.
- Evitar duplicitats d'intervenció.
- Compartir mirada i recursos en la intervenció.
- Elaborar propostes d'intervenció grupal i/o comunitària amb els diferents agents implicats per prevenir conductes de risc i donar resposta a les problemàtiques detectades

S'ha fet 129 valoracions  
i amb 94 joves s'ha fet  
plans de treball compartit

Amb un 85% dels casos  
no hi ha reincidència en la  
conducta de risc



## Servei programa PASA

És un servei Intervenció socioeducativa per a joves menors que han rebut una sanció per consum i/o tinença de drogues a la via pública com a alternativa a la sanció econòmica. Aquest servei es gestiona administrativament per part del Servei Municipal de salut de l'Ajuntament i serveis socials intervé socioeducativament amb els joves. Un cop finalitzat el treball socioeducatiu, realitzen unes hores de treball comunitari gestionat per Vicjove.

Objectius:

- Disminuir els factors de risc detectats que puguin haver provocat l'inici del consum de drogues i que podrien afavorir un consum més problemàtic.
- Potenciar els factors de protecció tant personals, familiars com socials del menor per fer front a situacions de risc.
- Aconseguir que el menor prengui consciència del consum propi i dels riscos associats a aquesta conducta.
- Dotar de les eines i estratègies per adquirir capacitat crítica vers el consum i donar les pautes necessàries per a un consum de menys risc.
- Assessorar els pares, tutors o representants legals dels menors en el seu paper educador amb relació a la prevenció del consum de drogues.
- Donar informació objectiva i de forma argumentada sobre les drogues
- Detectar situacions de risc i fer la derivació que escaigui a altres recursos de la xarxa socio sanitària
- Contribuir a la prevenció d'actes delictius i a la protecció de la seguretat ciutadana.



El 2022 10 joves van realitzar el pla  
de treball com alternativa a la sanció  
administrativa

## Servei d'atenció, orientació, informació i tractament de la dependència

Atenció a les persones que puguin tenir dubtes o consultes per sol·licitar el reconeixement de la situació de dependència.

El servei gestiona tot el procés per accedir a les ajudes i/o serveis establertes per la Llei de dependència i informa sobre:

- Requisits d'accés a la valoració de grau, terminis i seguiment dels expedients
- Ajudes i prestacions que es poden sol·licitar
- Elaboració del pla individual d'atenció a la persona dependent. S'ajustarà a les necessitats de la persona i dels seus cuidadors
- Gestió de possibles incidències

Detectar, actuar i intervenir en les necessitats que presentin les persones en situació de dependència.

Orientar i acompanyar en la realització dels diferents tràmits i/o gestions

413

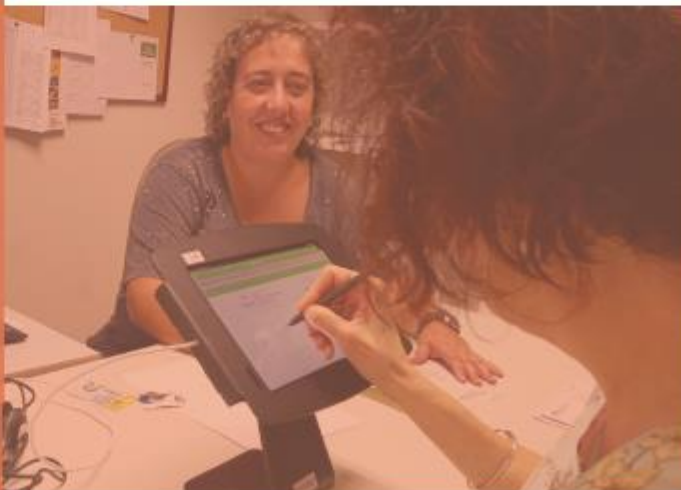
Persones amb prestació cuidador no professional

Persones amb grau de dependència reconegut a domicili

GRAU I	470
GRAU II	436
GRAU III	199

484

PIA realitzats l'any 2022



## Servei d'envelliment actiu

Una de les activitats que s'han ofert com a complement d'altres activitats són els tallers d'entrenament de la memòria amb una finalitat preventiva de deteriorament cognitiu.

Els tallers es realitzen amb una metodologia de treball basada en la utilització de les noves tecnologies per a dur a terme les diferents activitats, amb l'objectiu de millorar l'experiència participativa dels tallers i dels aprenentatges que es generen.

Es basen en activitats i exercicis que fomentin l'estimulació de la memòria i també el gaudi de l'experiència grupal, i sempre adaptant el taller a les necessitats de cada participant.

Es porten a terme a diferents casals i centres cívics de la ciutat.

El 2022 es van fer tallers al Casal Guiteres, Centre Cívic Pau Raba, El CC La Guixa, El Casal de la Rambla amb un total de 76 participants





## Servei d'arranjaments d'habitatge

La finalitat del programa és promoure l'autonomia personal i millorar la qualitat de vida de les persones grans i de les persones amb discapacitat, garantint les condicions de seguretat, higiene, habitabilitat i eficiència energètica mínimes als seus habitatges. Consisteix en la realització de reformes bàsiques d'adaptació funcional en els habitatges i la instal·lació d'ajudes tècniques, inclosos elements de desplaçament, de llit i per a la comunicació.

Els arranjaments es poden fer en:

- Banys, per afavorir l'accessibilitat i facilitar la higiene personal.
- En cuines, per millorar les condicions de seguretat i ús.
- De caràcter general, per facilitar la mobilitat i accessibilitat al domicili, especialment en zones de trànsit.
- Actuacions complementàries de millora de l'eficiència energètica dels domicilis.

El 2022 s'han realitzat  
16 arranjaments

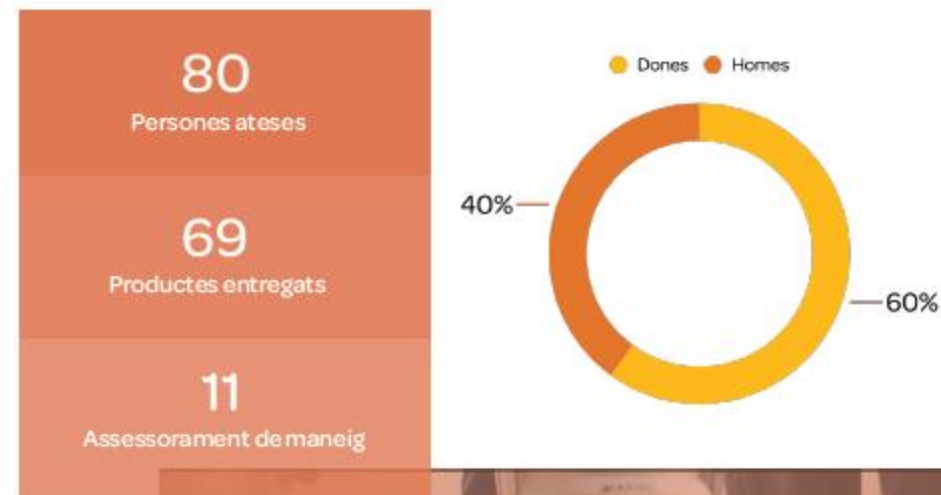


## Teràpia Ocupacional i d'ajudes tècniques (BAT Osona)

El BAT Osona és un servei comarcal que facilita la vida diària de les persones en situació de dependència i la tasca dels seus cuidadors i familiars. El servei ofereix:

- Assessorament i orientació sobre l'ús d'aparells tècnics
- Assessorament sobre com es pot cuidar les persones amb dependència
- Cessió de forma temporal d'aparells tècnics i ortopèdics

L'objectiu és detectar, actuar i intervenir en les necessitats que presentin les persones en situació de dependència.



## Servei de teleassistència

El teleassistència és un aparell connectat 24 hores a una central d'alarmes per avisar en cas d'emergència. Garanteix la seguretat i tranquil·litza les persones en situació de risc a causa de l'edat o de la situació de dependència.

**Objectiu:** Detectar, actuar i intervenir en les necessitats que presentin les persones en situació de dependència.

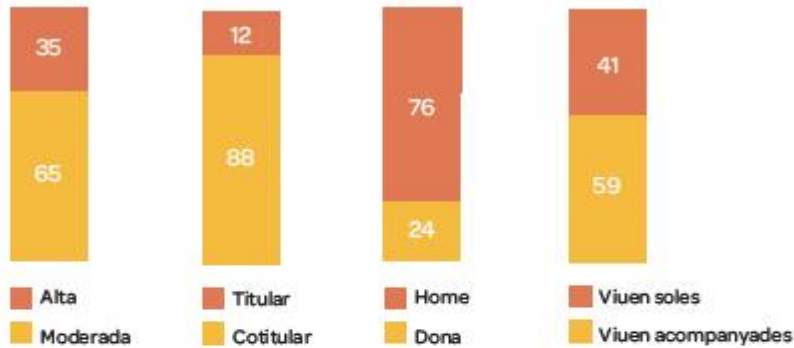
Destacar que el 2022 hi ha hagut un creixement d'un 25% d'altres noves.

964

Persones usuàries

11,48%

Cobertura +65a



## Servei de detecció de soledat no desitjada

Aquest servei té per objectiu treballar per la prevenció i acompanyament a la gent gran, realitzar les visites a domicili de les persones de més de 80 anys que viuen soles i que no han accedit a cap servei. L'objectiu del servei és donar a conèixer els diferents serveis i programes pensats per aquest grup de població.

El mateix temps és donar l'opció a persones que se senten soles acompanyar-les per tal que facin ús de la xarxa de serveis.

El 2022 es van realitzar 240 visites a domicili i amb 26 persones es van fer actuacions per connectar-les a la xarxa de serveis.





## Transport adaptat

Transport adaptat per a les persones que acudeixen al Centre de dia Sant Jordi o al Centre de dia El Nadal i que tenen mobilitat reduïda per a desplaçar-se autònomament. Les característiques del servei són:

- Porta a porta: del domicili de l'usuari al seu destí
- Individualitzat: només per a la persona dependent, no per als familiars, acompanyants, cuidadors, etc.

42

Persones han fet ús del transport adaptat



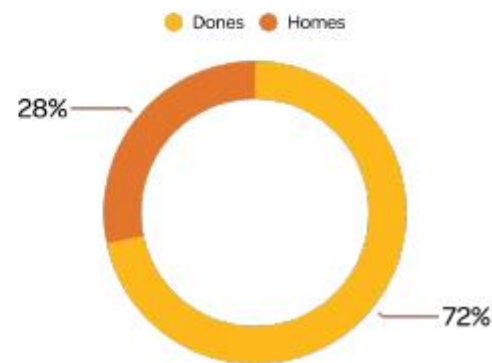
## Servei de centre de dia

El servei d'acolliment diürn per a gent gran és un servei públic municipal que ofereix un conjunt integrat, organitzat i coordinat d'accions (assistencials, de suport, d'acompanyament, educatives i preventives), amb la finalitat de donar suport a les persones grans que necessiten organització, supervisió i assistència en les activitats de la vida diària -i que complementen l'atenció pròpia de l'entorn familiar.

Els objectius dels serveis d'acolliment diürn per a les persones grans, són:

- Oferir un entorn adequat i adaptat a les necessitats d'atenció de les persones
- Afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social
- Mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions
- Proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents

106 Persones ateses

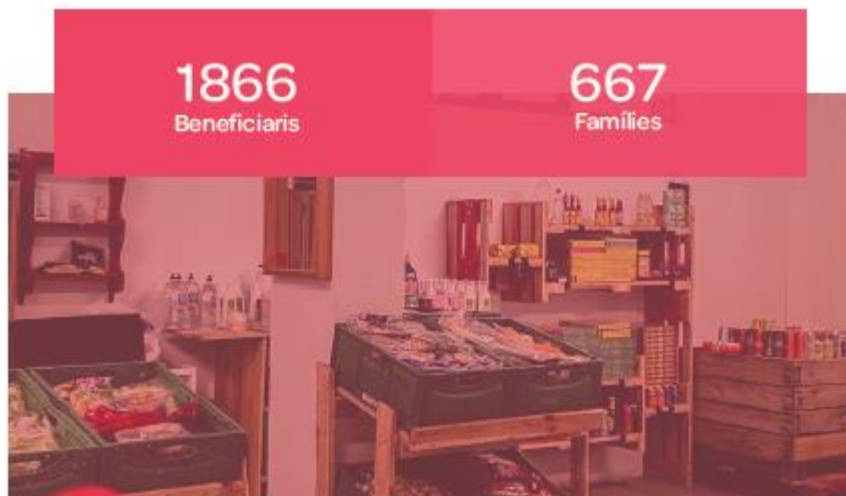


## Servei de rebost solidari

El servei del rebost solidari és un recurs pensat per persones amb situació econòmica molt precària que es facilita accés a una recollida mensual d'aliments per cobrir les necessitats bàsiques de la unitat familiar.

Es donen uns punts que es poden intercanviar per aliments. La persona escull quins aliments tria en base a la seves preferències i necessitats.

L'objectiu és dispensar aliments oferint autonomia a la persona que els recull en el seu triatge i dignificar l'atenció a la persona atesa.



## Servei de prestacions econòmiques

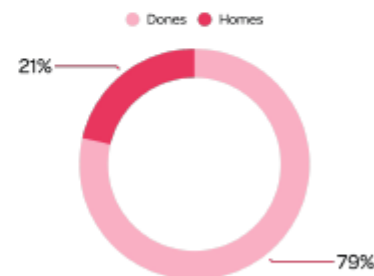
Les prestacions econòmiques d'urgència social estan destinades a pal·liar i evitar situacions d'exclusió social amb necessitat puntuals, urgents i bàsiques de subsistència, que s'associen a una situació sobrevinguda que no permet atendre necessitats bàsiques i que tenen per objectiu afavorir una millora de la qualitat de vida d'aquelles persones o grups familiars que reben l'ajut i evitar i/o retardar situacions extremes a tot nucli familiar.

Dins les prestacions d'urgència hi ha el programa targetes moneder pre-tén facilitar l'accés de les famílies a l'alimentació fresca i a altres productes bàsics, afavorint al màxim, el desenvolupament d'estratègies d'atenció a les necessitats alimentàries tenint en compte l'autonomia, la promoció i la corresponsabilitat de les persones.

És una targeta de prepagament amb un valor monetari definit pels serveis socials. Evita l'estigmatització i potencia la normalització de les persones beneficiàries de la TMIS, d'aquests tipus d'ajuts, en poder escollir diversitat d'aliments en establiments de proximitat i no haver d'acudir a centres benèfics de repartiment d'aliments.

Les persones beneficiàries poden realitzar la seva compra en qualsevol comerç i incrementar la seva capacitat de compra i d'elecció. Mitjançant la targeta moneder, també es pot accedir al pagament de les despeses de farmàcia.

Per altra banda, hi ha programes d'atenció a la infància per promoure la igualtat d'oportunitats tant en l'àmbit escolar com el lleure. Una part dels ajuts es destinen en aquests programes.





## Servei de banc de medicaments

El banc de medicaments (BM) es basa en el subministrament de medicaments a persones residents i empadronades al municipi de Vic, que per dificultats econòmiques no poden fer front a les despeses que suposa la compra de fàrmacs de malalties puntuals o cròniques. La dispensació de la medicació es realitza en conveni a través de la fundació Trueta.

El 2022 s'ha realitzat  
42 prescripcions mèdiques



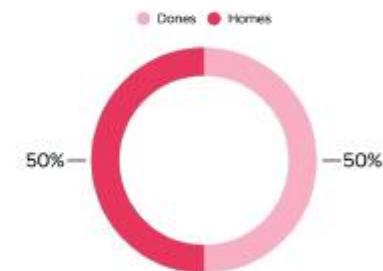
## Servei reactivem-nos

És un projecte que respon a la necessitat de poder acompanyar, formar, ajudar, transformar, integrar i generar diferents coneixements relacionats en l'àmbit prelaboral, sempre des de la vessant personal-laboral.

El programa va dirigit a persones que no han tingut l'oportunitat de desenvolupar-se i/o inserir-se en el món laboral, o bé l'experiència laboral ha estat molt breu.

A través del servei es participa en aquest taller prelaboral, per tal de facilitar la capaciació i habilitació dels participants, per iniciar un itinerari d'inserció laboral amb la finalitat d'aconseguir una integració laboral. Es fa amb 3 eixos: El primer eix fa referència a l'acompanyament psicosocial, i té com a objectiu principal empoderar a les persones usuàries en l'àmbit personal-laboral i afavorir la creació de xarxes de suport. El segon eix, s'enfoca al treball per competències, més concretament a les competències bàsiques, transversals i tècniques. I el darrer eix s'atribueix a les mesures actives d'inserció. Aquestes responen als objectius de conèixer els serveis d'inserció del territori i identificar les diferents eines d'inserció laboral de la zona.

El llarg del 2022 es van fer  
dos grups amb un total de  
24 participants.



## Servei de pisos acolliment temporal

Els habitatges d'allotjament de curta estada pretenen allotjar unitats familiars amb situacions de pèrdua d'habitatge i que no disposen d'alternativa d'allotjament. S'ofereix la possibilitat de viure en un habitatge per millorar la situació de la persona o unitat familiar de la perspectiva individual, social i comunitària, fent el seguiment de les persones ateses a l'espera de poder accedir a altres habitatges tant del parc públic com privat d'habitatges. Els objectius del servei són:

- Prestar allotjament temporal i amb caràcter d'urgència a les persones derivades
- Proporcionar un espai d'acolliment i convivència, oferint una atenció individualitzada i en grup
- Acompanyament social i emocional davant l'impacte de la incertesa derivada de la situació de manca d'habitatge o insegur.
- Oferir assessorament i acompanyament en la recerca d'un nou habitatge
- Proporcionar espai d'acolliment i convivència oferint tant l'atenció individualitzada com en grup que es requereixi.
- Facilitar un entorn favorable procurant el benestar de les persones ateses
- Oferir i possibilitar els recursos disponibles i adients en cada situació realitzant un treball d'acollida i derivació cap els recursos adients
- Treballar les necessitats detectades pels tècnics socials durant la permanència de les famílies en els allotjaments temporals de curta estada

62

Persones ateses

40%

de les persones ateses són menors d'edat

Sol·licituds ateses	Absolut	Gènere	Absolut	+18	-18
Nombre sol·licituds ateses	37	Home	20	8	13
Nombre unitats familiars	31	Dona	42	21	14
Nombre persones ateses	62	Total	62	29	27

## Servei atenció urgent

El servei d'allotjament d'urgència, d'entrada immediata, pretén allotjar persones adultes amb situacions de pèrdua d'habitatge i que no disposen d'alternativa d'allotjament. Entenem per urgència la situació que apareix de forma imprevista i impedeix a la persona/família satisfer adequadament les necessitats bàsiques o suposa una situació d'alt risc per a una persona.

Els objectius del servei són:

- Prestar allotjament temporal
- Proporcionar un espai d'acolliment i convivència, oferint una atenció individualitzada i en grup
- Oferir un espai de pernoctació, dutxa i higiene personal
- Oferir assessorament i acompanyament en la recerca d'un nou habitatge
- Evitar l'impacte del sentiment de patir rebuig per manca d'un habitatge
- Facilitar un entorn favorable procurant el benestar de les persones ateses
- Oferir i possibilitar els recursos disponibles i adients en cada situació realitzant un treball d'acollida i derivació cap els recursos adients
- Treballar les necessitats detectades pels tècnics socials durant la permanència de les famílies en els allotjaments temporals de curta estada



155

Persones ateses

● Dones ● Homes





## Servei de pisos acolliment temporal

Els habitatges d'allotjament de curta estada pretenen allotjar unitats familiars amb situacions de pèrdua d'habitatge i que no disposen d'alternativa d'allotjament. S'ofereix la possibilitat de viure en un habitatge per millorar la situació de la persona o unitat familiar de la perspectiva individual, social i comunitària, fent el seguiment de les persones ateses a l'espera de poder accedir a altres habitatges tant del parc públic com privat d'habitatges. Els objectius del servei són:

- Prestar allotjament temporal i amb caràcter d'urgència a les persones derivades
- Proporcionar un espai d'acolliment i convivència, oferint una atenció individualitzada i en grup
- Acompanyament social i emocional davant l'impacte de la incertesa derivada de la situació de manca d'habitatge o insegur.
- Oferir assessorament i acompanyament en la recerca d'un nou habitatge
- Proporcionar espai d'acolliment i convivència oferint tant l'atenció individualitzada com en grup que es requereixi.
- Facilitar un entorn favorable procurant el benestar de les persones ateses
- Oferir i possibilitar els recursos disponibles i adients en cada situació realitzant un treball d'acollida i derivació cap els recursos adients
- Treballar les necessitats detectades pels tècnics socials durant la permanència de les famílies en els allotjaments temporals de curta estada

62

Persones ateses

40%

de les persones ateses són menors d'edat

Sol·licituds ateses	Absolut	Gènere	Absolut	+18	-18
Nombre sol·licituds ateses	37	Home	20	8	13
Nombre unitats familiars	31	Dona	42	21	14
Nombre persones ateses	62	Total	62	29	27

## Servei atenció urgent

El servei d'allotjament d'urgència, d'entrada immediata, pretén allotjar persones adultes amb situacions de pèrdua d'habitatge i que no disposen d'alternativa d'allotjament. Entenem per urgència la situació que apareix de forma imprevista i impedeix a la persona/família satisfer adequadament les necessitats bàsiques o suposa una situació d'alt risc per a una persona.

Els objectius del servei són:

- Prestar allotjament temporal
- Proporcionar un espai d'acolliment i convivència, oferint una atenció individualitzada i en grup
- Oferir un espai de pernoctació, dutxa i higiene personal
- Oferir assessorament i acompanyament en la recerca d'un nou habitatge
- Evitar l'impacte del sentiment de patir rebuig per manca d'un habitatge
- Facilitar un entorn favorable procurant el benestar de les persones ateses
- Oferir i possibilitar els recursos disponibles i adients en cada situació realitzant un treball d'acollida i derivació cap els recursos adients
- Treballar les necessitats detectades pels tècnics socials durant la permanència de les famílies en els allotjaments temporals de curta estada



155

Persones ateses

● Dones ● Homes



## Servei de pobresa energètica i taller d'eficiència energètica

La llei protegeix les persones i les unitats familiars en situació de vulnerabilitat econòmica –o risc d'exclusió residencial–, davant dels talls que puguin acordar les companyies subministradores d'electricitat, gas i aigua potable per manca de pagament.

Des de serveis socials i en compliment de la Llei 24/2015, es tramita informe exclusió residencial a les companyies sempre que la persona reuneixi els requisits:

- Tenir ingressos inferiors a:
  - 2 vegades l'IRSC (Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya), si es tracta de persones que viuen soles.
  - 2,5 vegades l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència amb més d'una persona.
  - 3 vegades l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.
- Estar en risc imminent de perdre l'habitatge
- Que hi hagi una persona amb dependència energètica, és a dir, que necessita màquines assistides per sobreviure.

També es facilita tràmit del Bo social, del Bo tèrmic i les bonificacions del cànon de l'aigua A més de la gestió i tramitació d'ajuts relacionats amb la pobresa energètica (bo socials, bonificacions, auditories, informes...), fem orientació i acompanyament quant al consum i eficiència energètica.

578

Informes exclusió  
residencial vigents

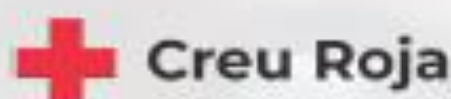
231

Informes nous  
tramitats

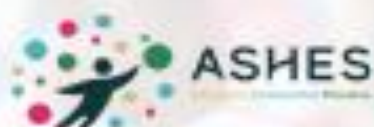
17 sessions informatives d'estalvi  
energètic amb 95 persones assistents



## Convenis de col·laboració



Creu Roja



CESS  
Centre d'Estudis  
Sanitaris i Socials  
VIC-UGC



Amb totes elles s'han portat a terme projectes de col·laboració per atendre els diferents col·lectius de gent gran, joves, infants, persones amb discapacitat, persones amb vulnerabilitat econòmica i laboral.

Complementàriament als convenis també s'ha fet subvencions dirigides als pro-

jectes portats a terme per entitats socials sense ànim de lucre.

Per altra banda, els professionals de serveis socials a part de coordinar-se amb els diferents projectes també participen en les taules, comissions de treball transversal organitzades per les diferents Àrees de l'Ajuntament.

8 convenis amb entitats amb un total de 250.000 euros per donar atenció a més de 1500 persones amb situació de vulnerabilitat.

26 entitats socials han rebut subvenció per un total de 200.000 euros pels diferents projectes socials que porten a la ciutat de Vic.

**SUBVENCIONS  
PER A ENTITATS  
SOCIALS SENSE  
ÀNIM DE  
LUCRE  
2023**



Ajuntament de Vic



**Vic,**  
ciutat a la  
mesura humana

# PROJECTES

Projectes o activitats d'interès públic o social que tinguin per **finalitat**:

1. Projectes de suport a la infància, a l'adolescència, la joventut i famílies amb situacions de vulnerabilitat social
2. Pobresa i exclusió social
3. Promoció i protecció de les persones grans
4. Promoció de l'autonomia i atenció a la dependència
5. Projectes i activitats de participació i sensibilització amb col·lectius vulnerables

Per cada projecte es poden sol·licitar màxim 15.000€ (excepte per a la línia 5, amb un màxim de 3.000€)





# CRITERIS DE PUNTUACIÓ

- Es valoraran les sol·licituds presentades i cada projecte podrà obtenir un **màxim de 70 punts**, segons:
  - ✓ **Criteris generals** (fins a un màxim de 30 punts):
    1. Viabilitat tècnica de projecte
    2. Formulació i concreció de les activitats
    3. Continuitat del projecte i nivell d'autonomia financera
    4. Caràcter integrador i cohesió social
    5. Pla de difusió del projecte i de les activitats
    6. Nombre de projectes desenvolupats l'any anterior per l'entitat
  - ✓ **Criteris específics** (fins a un màxim de 40 punts):
    1. Identificació de la necessitat i impacte social del projecte
    2. Abordatge de nous fenòmens socials a la ciutat i planteig de nous enfocaments.
    3. Rellevància i impacte del projecte sobre el col·lectiu destinatari
    4. Projectes que complementin l'actuació municipal
    5. Que els projectes / activitats capacitin i apoderin a les persones afavorint la seva autonomia
- Els projectes caldrà que tinguin un **mínim de 40 punts** per rebre subvenció segons els punts obtinguts.
- L'import assignat a cada tram de punts es determinarà en funció del nombre total de projectes amb més de 40 punts, i fins a esgotar la consignació pressupostària.



# ASPECTES MÉS IMPORTANTS

## Sol·licitud

Adjuntar tota la documentació que estableixen les bases reguladores:

- **DNI persona representant entitat**
- **Annex 1 – Memòria activitat (model normalitzat)**
- **Annex 2 – Pressupost despeses i ingressos (model normalitzat)**
- **Annex 3 – Dades complementaries (model normalitzat)**
- **Estatuts entitat (si els que consten al Registre Municipal d'Entitats no són els vigents)**
- **Memòria pla de prevenció assetjament sexual (només entitats amb plantilla 25 o més persones)**
- **Declaració responsable retribucions òrgans de direcció (només per subvencions sol·licitades de més de 10.000€)**

## Justificació

Adjuntar tota la documentació que estableixen les bases reguladores

- **Annex A – Memòria activitat (model normalitzat)**
- **Annex B – Relació de despeses pel cost TOTAL de l'activitat (model normalitzat)**
- **Arxiu PDF amb documents acreditatius despeses relacionades a l'Annex B i justificants de pagament.**
- **Annex C – Relació ingressos rebuts**
- **Acreditació utilització logotip Ajuntament (Si no s'ha fet difusió, cal certificat del representant de l'entitat).**
- **Declaració jurada que no es dedueix l'IVA (en cas que s'imputi com a cost en la justificació)**

✓ Despeses realitzades entre l'1 de novembre del 2022 i el 31 d'octubre de 2023.

✓ Màxim un 10% de l'import subvencionat amb despeses indirectes.

✓ Si s'ha vist reduït o modificat el cost del projecte inicial, s'ha d'explicar en la memòria o en un document a part.

En aquest cas, l'import mínim a justificar és de l'import subvencionat + un 25€ addicional.



Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana

# TEMPORALITAT

Inici presentació de sol·licituds és el 21 d'abril, durant 15 dies naturals.

## Resolució Juny 2023

Es notificarà a finals de juny la concessió de la subvenció atorgada.

En 10 dies hàbils cal presentar l'acceptació de la subvenció

## Pagament Juliol 2023

A mitjans de juliol es pagarà el primer 50% de les subvencions concedides de més de 1.000€.

## Justificació fins 15 de novembre 2023

Un cop aprovada la justificació es pagarà la part restant de la subvenció.



Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana



# MÉS INFORMACIÓ

**Departament de Benestar i Família**  
*Dubtes en relació a la convocatòria o al projecte tècnic a presentar.*

Anna Rufí /Helena Casadesús  
Tel. 93 8852552 [benestar@vic.cat](mailto:benestar@vic.cat)

**Departament de ciutadania**  
*Dubtes en relació a com fer la sol·licitud o amb els requisits que han de complir les entitats.*

Berta Rierola / Raül Torras  
Tel. 680 12 54 54 [ciutadania@vic.cat](mailto:ciutadania@vic.cat)

**OAC 360º**  
*Ajuda en la tramitació electrònica de la sol·licitud*

Tel. 93 585 48 04  
[www.vic.cat](http://www.vic.cat)



Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana

**Moltes gràcies**



Ajuntament de Vic



**Vic,**  
ciutat a la  
mesura humana